

1. Každý návštěvník je povinen řídit se provozním a návštěvním řádem sportovního centra.
 2. Žádáme klienty pokud se nemohou dostavit na rezervovanou službu včas, aby se omluvili a služba mohla být nabídnuta jinému zájemci.
 3. **Rušení rezervací - penále**
 - a/ **Zrušení rezervace squashových a badmintonových kurtů, stolního tenisu a wallyballu je nutno provést 24 hodin předem.**
 - Pokud k tomu nedojde, je zákazník povinen zaplatit za kurt zamluvený od 8:00 do 16:00 hodin 50 % ceny kurtu a kurt zamluvený od 16:00 do 21:00 hodin 100 % ceny kurtu.
 - V případě, že se omluví v kratší době než 24 hodin předem a obsluze sportoviště se podaří po naplnění plné kapacity kurtů v této krátké době obsadit, tato penalizace odpadá.
 - **V případě rezervace v kratším čase než 24 hodin před začátkem služby, tato pravidla odpadají.**
 - b/ **Zrušení rezervace bodystylingu, schwinnu, cyklingu a H.E.A.T. programu je nutné 24 hodin předem.** V případě, že tato lhůta bude kratší a nepodaří se po naplnění plné kapacity lekce obsadit rezervované místo jiným zákazníkem, jsme nuceni účtovat 100 % ceny služby.
 - c/ **U rezervace sauny je nutné zrušit rezervaci 3 hodiny předem, v opačném případě jsme nuceni účtovat 50 % z ceny sauny.**
Po překročení/nedodržení domluveného časového limitu o více než 5 minut, jsme nuceni účtovat penále 75,- Kč.
- Pokud zákazník neuhradí částku za pozdní nebo neomluvenou hodinu, nebude moci využívat služeb sportovního centra!!!**
4. Změna instruktorů vyhrazena.
 5. **Slevové kupóny**
 - Při rezervaci upozorněte personál, že máte nárok na slevu, jinak Vám nemusí být sleva poskytnuta.
 - Slevy a akce se nesčítají.
 6. **Poukázky**
 - Poukázky na služby jsou akceptovány dle smluvních ujednání.
 - Poukázky lze využít **pouze na služby.**
 7. **Permanentní vstupenky**
 - klient je povinen při návštěvě předložit permanentní vstupenku
 - **platnost permanentek-** doba platnosti je dána druhem permanentky, v případě nečerpání služeb po dobu 1 roku, je permanentka, včetně depozitu, automaticky **zrušena !!! /v platnosti od 1. 1. 2006 /.**
 - na službu v akci nelze uplatnit procentuální slevu k dané permanentce.
 - převzetím permanentní vstupenky, klient souhlasí s pravidly užívání permanentky.
 8. Na kurty je povoleno vstupovat výhradně s čistou sálovou obuví!!!
 9. Věci ukládejte do uzamykatelných skříněk v šatnách, doporučujeme nenosit do sportoviště cennosti a vyšší hotovost.
 10. V celém sportovišti je zákaz konzumace donesených nápojů a zákaz kouření včetně elektronické cigarety!!!
 11. Z bezpečnostních a zdravotních důvodů mají mladiství 13 - 15let vstup do fitness pouze s trenérem nebo v doprovodu dospělé osoby/nebo podepsaný souhlas rodičů.
Osoby mladší 13-ti let pouze s trenérem našeho fitness centra.
 12. Klienti jsou povinni z hygienických důvodů nosit si do fitness a aerobní zóny ručníky. Při posilování ručníky pokládat na polstrování.
 13. Parkoviště u sportovního centra je určeno pouze pro návštěvníky sportoviště, parkování pouze na vyznačených místech.
 14. Solária. Z hygienických důvodů, je každý zákazník povinen si před i po výkonu vydezinfikovat opalovací plochu.
 15. Z bezpečnostních důvodů je prostor sportoviště střežen kamerovým systémem.