

Návštěvní řád sportovního centra

1. Každý návštěvník je povinen řídit se provozním a návštěvním řádem sportovního centra.
2. Žádáme klienty, pokud se nemohou dostavit na rezervovanou službu včas, aby se omluvili a služba mohla být nabídnuta jinému zájemci.

3. Rušení rezervací - penále

a/ **Zrušení rezervace squashových a badmintonových kurtů, stolního tenisu a wallyballu je nutno provést 24 hodin předem.**

- Pokud k tomu nedojde, je zákazník povinen zaplatit za kurt zamluvený od 8:00 do 16:00 hodin 50 % ceny kurtu a kurt zamluvený od 16:00 do 21:00 hodin 100 % ceny kurtu
- V případě, že se omluví v kratší době než 24 hodin předem a obsluze sportoviště se podaří po naplnění plné kapacity kurtů v této krátké době obsadit, tato penalizace odpadá
- **V případě rezervace v kratším čase než 24 hodin před začátkem služby, tato pravidla odpadají.**

b/ **Zrušení rezervace bodystylingu, schwinnu cyclingu a H.E.A.T. programu je nutné 24 hodin předem.**

V případě, že tato lhůta bude kratší a nepodaří se po naplnění plné kapacity lekce obsadit rezervované místo jiným zákazníkem, jsme nuceni účtovat 100 % ceny služby.

c/ **U rezervace sauny je nutné zrušit rezervaci 3 hodiny předem, v opačném případě jsme nuceni účtovat 50 % z ceny sauny. Po překročení/nedodržení domluveného časového limitu o více než 5 minut, jsme nuceni účtovat penále 90,- Kč.**

Pokud zákazník neuhradí částku za pozdní nebo neomluvenou hodinu, nebude moci využívat služeb sportovního centra!!!

4. Změna instruktorů vyhrazena.

5. Slevové kupóny

- Při rezervaci upozorněte personál, že máte nárok na slevu, jinak Vám nemusí být sleva poskytnuta.
- Slevy a akce se nesčítají.

6. Poukázky a benefity

- Poukázky a benefity na služby jsou akceptovány dle smluvních ujednání.
- Poukázky a benefity lze využít **pouze na služby.**

7. Permanentní vstupenky

- klient je povinen vždy při návštěvě předložit permanentní vstupenku
- **platnost permanentek** - doba platnosti je dána druhem permanentky, v případě nečerpání služeb po dobu 1 roku je permanentka - včetně depozitu automaticky **zrušena !!! /v platnosti od 1. 1. 2006 /**
- opětovnou aktivaci Vašeho účtu (permanentky) lze provést pouze 24 měsíců zpětně od podání žádosti a to za úhradu dle platného ceníku
- službu v akci nelze uplatnit procentuální slevu k dané permanentce
- převzetím permanentní vstupenky klient souhlasí s pravidly užívání permanentky

8. Na kurty je povoleno vstupovat výhradně s čistou sálovou obuví!!!

9. Věci ukládejte do uzamykatelných skříněk v šatnách, doporučujeme nenosit do sportoviště cennosti a vyšší hotovost.

10. V celém sportovišti je zákaz konzumace donesených nápojů a zákaz kouření včetně elektronické cigarety!!!

11. Z bezpečnostních a zdravotních důvodů mají mladiství 13 - 15let vstup do fitness pouze s trenérem nebo v doprovodu dospělé osoby/nebo podepsaný souhlas rodičů. Osoby mladší 13-ti let pouze s trenérem našeho fitness centra.

12. Klienti jsou povinni z hygienických důvodů nosit si do fitness a aerobní zóny ručníky. Při posilování ručníky pokládat na polstrování.

13. Parkoviště u sportovního centra je určeno pouze pro návštěvníky sportoviště, parkování pouze na vyznačených místech.

14. Solária. Z hygienických důvodů, je každý zákazník povinen si před i po výkonu vydezinfikovat opalovací plochu.

15. Z bezpečnostních důvodů je prostor sportoviště střežen kamerovým systémem.

16. V případě, že dojde mezi společností Tornádo Sport, s.r.o. a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb nebo kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je *Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2,*

Email: adr@coi.cz Web: adr.coi.cz